

InCentea GO

Plataforma Digital de Interação e Comercialização

Programa de Financiamento: Portugal 2020

Programa Operacional: Competitividade e Internacionalização (COMPETE 2020)

Aviso: 16/SI/2020 – ADAPTAR - PME

Objetivo Temático: OT 3 – Reforçar a competitividade das PME

Prioridade de Investimento: PI 3.3 – Apoio à criação e ao alargamento de capacidades avançadas de desenvolvimento de produtos e serviços

Tipologia de Intervenção: Inovação organizacional e gestão – Adaptação da atividade empresarial ao contexto COVID-19

Fundo: FEDER

Entidade Beneficiária: inCentea – Tecnologia de Gestão, SA

Código da Operação/NUP: POCI-02-08B9-FEDER-068952

Data de Início: 2020-07-01

Data de Fim: 2020-12-29

Investimento Elegível: 40.000,00 euros

Incentivo Não Reembolsável: 20.000,00 euros

Descrição do Projeto

Projeto de transformação digital que visa a criação de uma plataforma integrada de e-commerce e gestão de relacionamento com clientes, permitindo uma interação totalmente digital e escalável.

Objetivos

- Digitalizar o relacionamento com clientes
- Aumentar eficiência e escalabilidade
- Melhorar a experiência digital e autonomia dos clientes

Componentes

- Plataforma de e-commerce integrada
- Sistema de contact center omnicanal

Resultados Esperados

- Capacidade de atendimento digital de clientes e redução do contacto presencial
- Aumento da eficiência operacional
- Criação de ecossistema digital integrado

Impacto

Reforço da digitalização, resiliência e competitividade da inCentea, com adaptação a novos modelos de negócio digitais.